

La educación virtual. El papel de las tutorías como estrategia de capacitación docente.

Autores:

Equipo profesional del Área UDE Virtual: virtual@ude.edu.ar
Evelia Derrico - Lucía Martha Boloqui - María Alejandra Uranga
Mariana Gigena - Claudia Quintana - Laura C. Di Vito
María Verónica Castrillón - Francisco A. Suárez Viguera

UNIVERSIDAD DEL ESTE - LA PLATA - ARGENTINA

*“Imaginad donde queréis estar y se hará realidad... Lo que hacemos en la vida tiene su eco en la eternidad.”
Gladiator (Ridley Scott, 2000).*

RESUMEN

El presente documento trata sobre un estudio que lleva a cabo el Área UDE Virtual, de la Universidad del Este, sobre el papel de las tutorías en la enseñanza virtual (2017-2018), basado en la dimensión pedagógica de la consejería y su extensión como formas de capacitación docente indirecta. Además, el papel fundamental de las encuestas de satisfacción en los procesos de evaluación de la calidad.

PALABRAS CLAVE: Educación virtual - Motivación y vínculos - Acompañamiento pedagógico - Guías tecnológicas - Capacitación de recursos humanos - Encuestas de satisfacción

INTRODUCCIÓN

Los cambios continuos y veloces nos han instalado en muchos aspectos en el campo de la ignorancia; por eso en educación, nos guste o no, las innovaciones tecnológicas se han constituido en una parte fundamental de los sistemas de aprendizaje.

Iniciamos entonces, el recorrido de las tutorías virtuales perseguidos por nuestras propias experiencias de estudiante. Creemos que todos necesitamos aprender y continuar aprendiendo durante toda la vida. Los docentes - menos que ninguno- no podemos no continuar aprendiendo.

Consideramos entonces que, cada acto docente debe presuponer una capacitación, cada interacción mo-

tivar a los docentes para que generen sus proyectos autodidactas. No importa si la enseñanza es informal o indirecta porque las situaciones tengan otros objetivos más inmediatos. En cada encuentro pedagógico siempre debe estar subyacente la intencionalidad educativa que oriente hacia una mayor autonomía en la generación de los procesos de aprender.

Y esa fue nuestra intención al utilizar a las tutorías no como meros soportes de los procedimientos tecnológicos, sino como un verdadero espacio de intervención sobre la modalidad pedagógica a distancia, a través del cual se comenzaron a introducir conceptos y teorías didácticas derivadas de su aplicación.

A la par, contribuir a la formación de personal docente idóneo para la inclusión y aplicación de la virtualidad, ampliando las competencias logradas en su formación profesional¹.

Resultó complejo el trabajo por la alta heterogeneidad que presentaban los docentes respecto de su dominio sobre los medios, que repercutía –además- en un nivel de aceptación variado sobre ellos. El principal escollo fue la negación a realizar la enseñanza virtual, producto de su desconocimiento, no de su incapacidad.

Situación que, en el caso de los jóvenes con mucha carrera por delante, los colocaba en inferioridad de condiciones laborales para acceder a otros campos educativos, v.gr.: la educación a distancia. Pero, ahí están...

¹ Desde 2012, en la mayoría de los seminarios de formación docente de la República Federal Alemana el objetivo es que los practicantes empleen en sus clases la enseñanza orientada a la acción y la conjuguen con las competencias enunciadas en el currículo de cada uno de los Estados federados.

Al decir de Daniel Pennac², “en la sociedad donde vivimos, una persona instalada en la convicción de su nulidad -y he aquí, al menos, algo que la experiencia vivida nos habrá enseñado- es una presa.”

DESARROLLO

Las carreras de grado y/o los cursos de extensión que se presenten bajo la modalidad a distancia requieren de un trabajo previo entre los docentes designados para su dictado y los especialistas del sistema.

El procedimiento consiste en:

-Capacitación docente previa para los responsables pedagógicos de la materia y/o curso.

a) Apoyo con tutoriales y manuales que le permitan solucionar por sus propios medios problemas particulares durante el uso de la aplicación.

b) Asistencia a demanda de parte del personal pedagógico y tecnológico del Área.

c) Logrado el dominio sobre la herramienta, con el asesoramiento de los pedagogos del área, el docente a cargo procede al procesamiento didáctico del contenido y a la estructuración del aula virtual.

d) Una vez en aplicación la materia o el curso, se acompañan los desarrollos, se evalúan los desempeños docentes y se asiste en los aspectos a mejorar.

Las competencias que requerirá el tutor / profesor para el desarrollo de sus funciones dentro de la modalidad virtual se organizan en cuatro grupos, que se describen a continuación:

- 1) Académicas
- 2) Tecnológicas
- 3) de Orientación
- 4) Institucionales

² Frases de “Mal de escuela” (2007, Editorial Cúspide).

1) Competencias Académicas

Necesita ser sólo un experto en la intervención didáctica porque tiene por objetivo la de facilitar el aprendizaje de los contenidos, orientando su estudio, resolviendo dudas, ofreciendo ayudas, evaluando los progresos y facilitando los procesos de enseñanza- aprendizaje de cada alumno. Como se ve, no necesita ser una persona que domine todos los contenidos de los cursos o materias que se desarrollen.

El Tutor/Profesor, es importante que actúe en forma proactiva, no es suficiente con responder dudas o consultas que los docente-alumnos planteen sobre el contenido, sino que debe anticiparse a las dudas y/o dificultades facilitando la comprensión y el aprendizaje. En esta categoría están incluidas las siguientes acciones:

Resolver dudas y problemas relacionados con el contenido procedimental.

Facilitar la comprensión de los contenidos procedimentales ofreciendo ayudas.

Aconsejar sobre cómo resolver una actividad en particular.

Evaluar las actividades y los progresos de cada docente-alumno y proporcionar la retroalimentación adecuada.

Controlar los tiempos estipulados.

Ofrecer contenidos de apoyo o ampliación del dominio instrumental.

2) Competencias Tecnológicas

El Tutor/Profesor debe poseer un conocimiento general en el uso de programas informáticos (procesador de textos, planilla de cálculo, editor de presentaciones), gestión de recursos de internet y específicamente en la edición en plataformas virtuales, en este caso las herramientas que ofrece moodle.

El Tutor/ Profesor debe tener un nivel de usuario medio en general en el manejo informático y sus programas

utilitarios en procesadores de textos, plataforma virtual, en este caso Moodle, correo electrónico, navegadores de internet, etc.

En esta categoría están incluidas las siguientes acciones:

> Usar y manejar los procesadores de textos, planilla de cálculo y realizador de presentaciones.

> Manejar herramientas de comunicación como: correo electrónico, foros, mensajería interna, otros.

> Utilizar con habilidad los diferentes programas informáticos que faciliten la navegación a través de internet.

> Gestionar información de internet en diversos formatos (imágenes, videos, páginas y sitios web

> Conocer los procedimientos para:

> Editar contenidos (textos lineales y multimedia).

> Enviar mensajes a los alumnos

> Gestionar planillas de calificaciones

> Editar actividades y evaluaciones desde la plataforma.

> Gestionar las herramientas de comunicación de la Plataforma como: Foros, chats, Wikis, otras.

> Tener una actitud de búsqueda de actualización permanente en el dominio de las herramientas y plataformas de creación y aplicación de internet.

3) Competencias de Orientación

Las competencias pedagógicas son aquellos conocimientos y habilidades que van a permitir al Tutor/ profesor desarrollar su labor académica. Adaptándose a las necesidades particulares de cada alumno, ofreciendo la orientación adecuada en el aprendizaje y permitiéndole establecer estrategias de actuación adecuadas a cada situación y al entorno virtual.

Crear una Comunidad Virtual de Aprendizaje resulta difícil por la escasa duración de la materia, por el número de alumnos, por las características del curso, etc. También puede haber alumnos que no deseen implicarse y prefieren estudiar solos y hacer consultas cuando lo necesitan. De todos modos, el tutor/profesor deberá poner los medios para favorecer la motivación y la participación, ya que estos son elementos muy importantes en el aprendizaje teniendo en cuenta que el trabajo se desarrolla a distancia a través de medios telemáticos de comunicación.

En esta categoría están incluidas las siguientes acciones:

- > Orientar sobre las propiedades de los recursos.
- > Aplicar estrategias didácticas, es decir, desarrollar la intervención de acompañamiento.
- > Estimular la participación en los foros y el aprendizaje colaborativo.
- > Establecer un plan de trabajo en función de los intereses grupales y de cada docente-alumno.
- > Motivar al docente-alumno hacia el logro de los objetivos. Coordinar trabajos en grupo e individuales.

4) Competencias Institucionales

Estas competencias son las que están directamente ligadas a las responsabilidades que adquiere el Tutor/profesor con la Universidad.

Las funciones que implica esta competencia hace necesario que el tutor/profesor de manera previa sea informado por la Universidad, acerca de cómo son los procesos en el diseño, creación y desarrollo de la materia.

No hay que olvidar, además, que el tutor/profesor virtual funciona como un enlace entre los alumnos y la propia Universidad, por lo que muchas ocasiones deberá responder y saber orientar a cuestiones relacionadas con temas administrativos.

Por otra parte, la Universidad tiene un modelo propio de entender la enseñanza virtual, por ello es recomendable que el Profesor profundice la filosofía de la Universidad y adapte su estilo tutorial a la misma.

En esta categoría están incluidas las siguientes acciones:

- > Cumplir con el Plan de Acción Tutorial, respetando los tiempos establecidos.
- > Emitir informes de evaluación.
- > Valorar las propuestas de enseñanza al finalizar cada materia, a través de la encuesta de satisfacción.

DATOS ESTADÍSTICOS COMPARADOS ³

En el marco del proceso continuo de evaluación de la calidad que desarrolla el Área, se administran periódicamente –entre otros-, Encuestas de Satisfacción destinadas a los usuarios de la modalidad pedagógica a distancia. En este documento trataremos los casos de los profesores asistidos en la edición de cursos virtuales, durante todo un cuatrimestre.

Muestra:

Se constituyó sobre una muestra variada aleatoria simple sobre 42 casos del total de 114 profesores responsables de las asignaturas del Tramo de Formación Pedagógica Niveles Medio y Superior, correspondiente a la Cohorte 2018, que tuvieron curso a cargo durante el primer cuatrimestre.

Una muestra confiable lo constituye la del total (114) más 1 = 12 casos. En nuestro estudio hemos valorado casi el 37% de la población, con leves diferencias que se han producido ante las preguntas no respondidas, dato que garantiza la confiabilidad y validez del instrumento.

Instrumento:

En el Anexo final, obra la encuesta utilizada que fue alojada en: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9A_zeu0SE3dDPrF94HplChVW8FAjr9xIHl-qWYnS1kCJY_iA/viewform?c=0&w=1

³ Obtenidos de la Encuesta de Satisfacción Primer Cuatrimestre de 2018.

y, a continuación, se observan los gráficos porcentuales que se derivan de ella:

1. Comunicación académica del docente-tutor hacia el docente-alumno.

1.1. ¿Comprende el vocabulario utilizado por su tutor/a?

42 responses



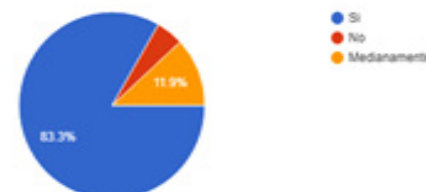
1.2. ¿El uso del lenguaje de la modalidad pedagógica a distancia impide una ampliación del propio?

42 responses



1.3. ¿El tutor explica con claridad los conceptos, los procesos, los procedimientos propios del entorno virtual?

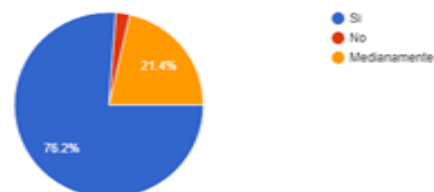
42 responses



2. Habilidades cognitivas y metacognitivas logradas en su interacción con el aula virtual

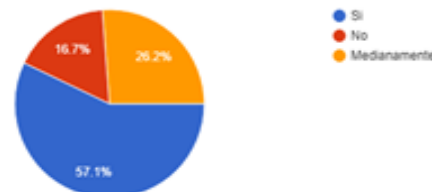
2.1. ¿Logra relacionar con facilidad la información que va aprendiendo con la ya conocida?

42 responses



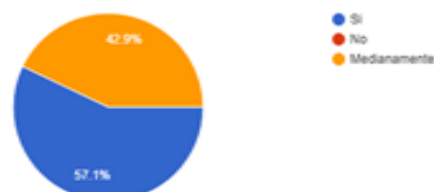
2.2. ¿Busca comparar cada procedimiento con otros propios de la tecnología actual que usa y que también... socialmente (celulares, tablets, pc)?

42 responses



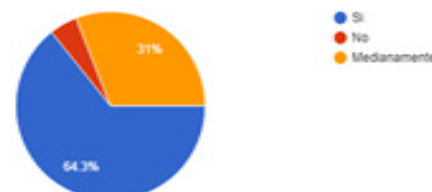
2.3. Con los contenidos y herramientas aprendidos ¿Se siente capaz de crear propuestas didácticas innovadoras?

42 responses



2.4. ¿Cree haber logrado nuevas herramientas procedimentales que mejoren las estrategias didácticas y acerquen la enseñanza a más personas?

42 responses



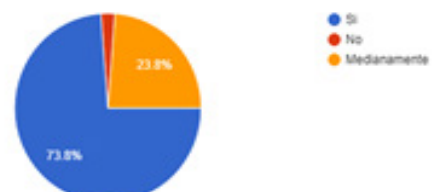
2.5. ¿Se siente capaz de transferir esas herramientas tecnológicas a otras situaciones y contenidos?

42 responses



2.6. ¿El curso resultó un espacio apropiado para el aprendizaje y la exploración de la modalidad pedagógica a distancia?

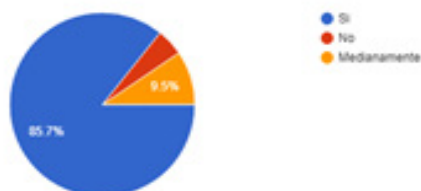
42 responses



3. Competencia docente en su rol tutorial

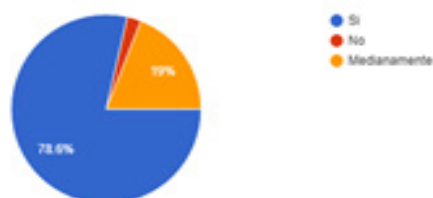
3.1. ¿El tutor demuestra solvencia y conocimiento sobre los contenidos pedagógicos e instrumentales de su responsabilidad?

42 responses



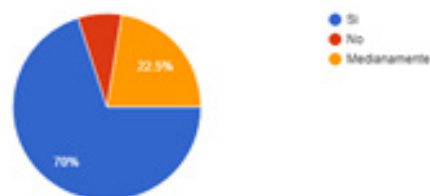
3.2. ¿Devuelve las respuestas a las consultas y dudas de manera clara en tiempo y forma?

42 responses



3.3. ¿Realiza sugerencias y recomendaciones según las dificultades del profesor consultante?

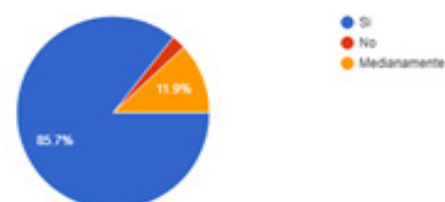
40 responses



4. Dimensión personal-social

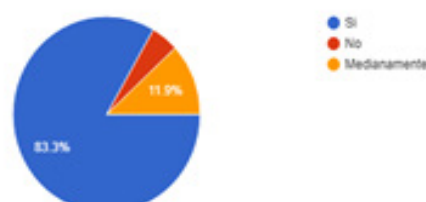
4.1. ¿Ha podido comunicar a su tutor sus inquietudes/necesidades/aspiraciones/expectativas?

42 responses



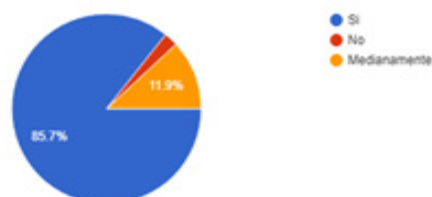
4.2. ¿Considera que ha logrado una relación amena que habilita y motiva una relación con nuevos aprendizajes?

42 responses



4.3. ¿Siente usted que establece una interacción respetuosa y vinculante con los conocimientos que eleva sus motivaciones?

42 responses



BREVE ANÁLISIS

Y de ellos, surgen los siguientes juicios, más allá de los datos que muestran la alta eficacia y efectividad de las acciones:

- Se aprecian marcadas diferencias culturales en la aceptación del recurso.
- En situaciones, se observa palmariamente escaso o nulo conocimiento de la herramienta y sus recursos. (MOODLE versión 2.8)
- Estos motivos han hecho que las tutorías resultaran de alta utilidad, especialmente en la vinculación afectiva y el sostenimiento de los profesores a cargo de cursos, en sus esfuerzos de edición y seguimiento de alumnos en el campus virtual.
- A las dificultades de los docentes se sumaron las incompetencias o mayores competencias de algunos alumnos, que causaron ciertos conflictos superados. La inscripción tardía por causas ajenas (exigencias jurisdiccionales, dificultades organizativas de localización de sedes y/o designación de docentes por carencia de profesores en las zonas, etc.) impidió la realización del aprestamiento previo planificado y que se ofrece a todas las cohortes.
- Salvo unos pocos que ya utilizaban el entorno que ofrece la Universidad, un cuatrimestre resultó poco tiempo para lograr el dominio de la herramienta; sin embargo, se inició la experiencia que requerirá, en proyección, insistir para un mejor aprovechamiento didáctico de los recursos.
- En las respuestas al saludo enviado al finalizar el cuatrimestre, se ha apreciado el logro de una fuerte vinculación entre los alumnos docentes y el tutor/profesor y ha despertado intereses respecto a la mejora en la utilización y aprovechamiento del recurso.
- En los Comentarios finales de la encuesta los profesores se inclinan por solicitar más tutoriales, más prácticas, más asistencias telefónicas, más simpleza en el diseño de la plataforma, reuniones y encuentros entre los que están trabajando.

CONCLUSIONES

El equipo observa el estado de las respuestas recibidas hasta este día sobre Satisfacción y enuncia hipótesis sobre las causas que han motivado las pocas respuestas insatisfactorias, teniendo en cuenta que éstas, precisamente, muestran los casos que se deben atender con las futuras estrategias que se están diseñando. Retornando a Pennac (ob.cit.): Estadísticamente todo se explica, personalmente todo se complica.

En ese sentido, se pondrá a disposición de los docentes que ya cuentan con Manuales y Guías, un Curso para Docentes: Edición campus virtual 2.8, sin perjuicio de continuar con el acompañamiento tutorial; también, se inscribirá obligatoriamente a todos los alumnos de la Formación Pedagógica y de las Diplomaturas en un segundo Curso autogestionado Nos familiarizamos con el aula virtual y se comenzará con la Etapa de Desarrollo de la Diplomatura Edición de cursos virtuales y tutorías. Además, se analizará la organización de una Jornada de Educación Virtual, a fin de ofrecer un espacio de intercambio y comunicación sobre el tema.

Todo ello, porque hemos enfocado a las tutorías como una modalidad de capacitación docente indirecta, es decir una experiencia real de Learning by doing y, a su vez, de autodidaxia, donde el docente se capacita construyendo sus propios trayectos pedagógicos con el acompañamiento de un mentor.

BIBLIOGRAFÍA

- Pennac Daniel (1944, Marruecos) Escritor, guionista, literato, novelista, narrador de audiolibros, escritor de literatura infantil y ensayista. Frases de "Mal de escuela" (2007, Editorial Cúspide):
- Jank, Werner y Meyer, Hilbert(1994): "La enseñanza orientada a la acción". En: <http://www-user.uni-bremen.de/~sept/current/spanisch/Pdf/Material/Ma-A/Ma-A-III.pdf>