

Investigación 2017-2018
Informe Final

Título:

Deserción y retención en ofertas educativas virtuales.

La relación pedagógica de los usuarios-alumnos con los sistemas educativos mediados por plataformas virtuales.

Unidad Responsable: **Área UDE Virtual**

Equipo:

Directora: Evelia Derrico

Codirectora: María Martha Boloqui

Prof^ª. Mariana Gigena

Prof^ª. Laura C. Di Vito

Prof^ª. Alejandra Uranga

Lic. Claudia Quintana

Datos estadísticos: María Verónica Castrillón – José Francisco Suárez Viguera

La literatura de ciencia ficción
es la crónica más fiel de nuestros tiempos y,
a veces, también, una guía premonitoria del futuro.

René Rebetez (1933-1999)

RESUMEN

El presente estudio trata sobre un estudio comparado de graduación, abandono e ingreso no concretado de alumnos adultos, realizada sobre actividades de extensión bajo la modalidad pedagógica virtual, durante el período 2013-2017, que sirviera de base a la redacción del Marco Teórico de la investigación que lleva a cabo el Área UDE Virtual, de la Universidad del Este, sobre Deserción en los Sistemas Virtuales de Enseñanza (2017-2018).

PALABRAS CLAVE: Educación virtual – Estudio autónomo - Graduación – Deserción – Alumnos “nunca”

TIPO DE INVESTIGACIÓN:

Exploratoria descriptiva en el marco de las **ciencias aplicadas con proyección sobre las ciencias básicas**, específicamente en el área de la pedagogía tecnológica.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS¹ REFORMULADAS Y AJUSTADAS PARA UNA LIMITACIÓN DEL CONTENIDO:

- Comunicación y mediación, como consecuencia, revisión de las siguientes subcategorías:
 - Amigabilidad de uso del recurso
 - Permanencia
 - Graduación
 - Deserción en el **segmento** correspondientes a las cohortes 2016-2017 del período 2013-2018
 - Nuevas demandas culturales bajo la misma modalidad

METODOLOGÍA:

La hipótesis interrogó sobre las relaciones que establecen los alumnos usuarios con las plataformas educativas virtuales y si ésto, puede ser causa de las conductas de deserción. Probablemente resulte una enunciación multicausal con marcado encuadre en las condiciones culturales de vinculación con el mundo digital.

Se utilizaron métodos cuanti y cualitativos en el marco de una investigación descriptiva-exploratoria, sobre una muestra que consiste en todos los alumnos matriculados durante 2016 y 2017, en las diplomaturas totalmente a distancia y todos los profesores a cargo de ellas.

Sobre las categorías determinadas *ut supra* se elaboraron instrumentos y se aprovecharon los editados en el propio entorno, los que se administraron de manera estratificada, a saber:

- Para docentes: Entrevistas. Control de desempeño en el aula virtual.
- Para alumnos: Cuestionario virtual. Seguimiento de matrícula. Observación de sus hábitos de estudio en el entorno. Registro de sus dificultades.
- Para observadores calificados: Registro de opiniones contrapuestas.

La construcción de los instrumentos implicó la elaboración de escalas y referencias cuanti y cualitativas.

¹ Se reformularon a instancias del equipo.

Se utilizaron las posibilidades del propio recurso que permite el completamiento online de encuestas, tablas, pruebas, el registro de datos, etc.

HIPÓTESIS Y SUS VARIABLES

Si los estudiantes de cursos universitarios virtuales hubieran participado de procesos de comunicación fortalecidos disminuiría el porcentaje de deserción. H_1

Los estudiantes universitarios sin hábitos de estudio independiente desertan cuando no se los acompaña con estrategias comunicacionales afectivas. H_0

Si los estudiantes aplicaran las estrategias de comunicación adquiridas en las redes sociales se relacionarían de manera más amigable con la organización estructurada de los cursos. H_2

INTRODUCCIÓN

"Estamos al borde de una revolución tecnológica que modificará fundamentalmente la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos. En su escala, alcance y complejidad, la transformación será distinta a cualquier cosa que el género humano haya experimentado antes", vaticina Klaus Schwab².

Porque –sigue–, los "nuevos poderes" del cambio vendrán de la mano de la ingeniería genética y las neurotecnologías, dos áreas que parecen crípticas y lejanas para el ciudadano no especializado en estos temas. Y continúa, "**la revolución afectará "el mercado del empleo, el futuro del trabajo, la desigualdad en el ingreso"** y sus coletazos impactarán la seguridad geopolítica y los marcos éticos. Y no sólo en estas áreas. La tecnología entonces, afectará mucho más que las comunicaciones y la ciencia, modificará profundamente la vida de las personas.

Los cambios culturales a raíz de las tecnologías exponenciales, teniendo en cuenta las nuevas estrategias aportadas por la inteligencia artificial (sistemas de tutorías inteligentes, sistemas de evaluación y métodos de aprendizaje personalizados y apropiados, gamificación³ y otros), la neurociencia, el big data, la ciencia de los datos, la internet de las cosas, la realidad aumentada, la robótica, etc., en su relación con la educación virtual, llevarán a escenarios donde deben

²En **La cuarta revolución industrial**, ISBN 9788499926940, publicado en 2016, en español, por Editorial Debate.

³*Visión clásica Gamificación (o ludificación) es el uso de estrategias, modelos, dinámicas, mecánicas y elementos propios de los juegos en contextos ajenos a éstos, con el propósito de transmitir un mensaje o unos contenidos o de cambiar un comportamiento, a través de una experiencia lúdica que propicie la motivación. Los sistemas de aprendizaje gamificados ayudan a que los alumnos se motiven más y retengan una mayor cantidad de información. La Inteligencia Artificial ya es una realidad en los juegos y es capaz de adaptar los entornos de juegos para ofrecer un sistema totalmente adaptado al nivel de cada jugador. ¿Imaginas lo que puede llegar a conseguir dentro del aula?*

replantearse las viejas preguntas filosóficas, para que las sociedades no pierdan el sentido de lo “humano” y, talvez, puedan potenciar los recursos para tratar el problema del desgranamiento y la deserción, así tanto, como el bajo índice de graduación⁴.

El convivir en un ambiente **real** inmersivo culturalmente tecnologizado, puede lograr impregnar los hábitos y costumbres de los usuarios virtuales, elevando sus motivaciones para el aprendizaje en un ambiente **virtual** inmersivo. De hecho, quienes tienen más prácticas y experiencias con las tecnologías de la información y la comunicación, son quienes mejor se manejan en los cursos a distancia.

Por lo que se ve entonces, y de ser así, la educación debiera dar también un giro copernicano para ayudar a elaborar estrategias conceptuales que permitan abordar el conocimiento, los vínculos y la solución de los problemas en el “nuevo mundo” que se augura. Y esto así, por las grandes diferencias sociales que aparecerán entre los diferentes grupos humanos; las exclusiones de quienes no cuenten con modos aprendidos para integrarse a las nuevas estructuras, ni estrategias que le permitan enfocar los problemas en nuevos entornos, analizarlos y solucionarlos con creatividad.

Entonces, observando lo que acontece, desde el artículo que se cita en las fuentes, se ha planteado que “las herramientas –en este siglo, tecnológicas y virtuales- son instrumentos válidos y probados para el aprendizaje de las funciones heurísticas que configuran las bases de las cogniciones solistas y distribuidas; (...) ellas son recursos que permiten un despliegue mayor y más especializado de los esquemas mentales y el desarrollo más temprano de la intelectualidad en diferentes contextos, (...) acrecientan las competencias comunicativas, y (que) todo lo dicho podrá ser la llave para la solución de los problemas, tanto en la dimensión personal como comunitaria.” Derrico, E. (2014)⁵.

No obstante, siguen inquietando los diferentes comportamientos profundamente desfasados unos de otros según sea la franja etaria que se caracterice. No es lo mismo la relación que establecen con la tecnología los niños, los adolescentes, los adultos o los adultos mayores, ni los efectos psicológicos de su interacción, ni sus búsquedas e intereses.

La vida social actual multimedida ha multiplicado notoriamente las posibilidades para la personalización, aún y a pesar de la fragmentación de los lazos sociales que se perciben y a la desestabilización de los soportes tradicionales donde se elaboraba la identidad personal y social. Ello así, en virtud de las mediaciones modificadas por las tecnologías de la información y -en

⁴ Según un estudio del Instituto CEA de la Universidad de Belgrano, dirigido por el Dr. Alieto Guadañi, “Ya desde hace años, en Argentina hay una estadística alarmante en la educación superior: **solo se gradúan a tiempo 30 de cada 100 estudiantes que ingresan**. La cifra incluso decae cuando se trata de universidades públicas. Allí el 74% de los ingresantes no logra egresar en un plazo de seis años”. En 2016, se encuentra otro dato llamativo en las instituciones estatales. **El 50,8% de los alumnos no aprobó más de una materia después de un año de permanencia.**

⁵ **Tiempo al tiempo... El desarrollo evolutivo y el inicio de la escolaridad obligatoria.** REDIPE, Revista Iberoamericana de Pedagogía, – Escenarios de la Educación Enseñanza y el Aprendizaje. Vol. 3 N° 10, Oct. 2014 – Págs. 28-36. ISSN 2256-1536.

ocasiones- de la comunicación, en la medida en que se dificulta el mantenimiento de una autonarración que sostenga la unidad del sujeto y de sus experiencias a lo largo del tiempo operando nuevas categorías para definir las identidades y las relaciones grupales (Noblia, M. V.).

De tal manera, hasta podemos encontrar comportamientos adolescentes en adultos, o funciones de pensamiento adultas en niños y **relaciones diferentes de las personas con los artefactos**. Por eso, nos preguntamos ¿Por qué quienes participan activamente de las redes sociales tecnológicas muestran dificultades para hacerlo en entornos de aprendizaje digitales?

Las tecnologías de la información y la comunicación son los soportes instrumentales de hoy en día, a la vez que representan las nuevas formas culturales de vinculación, colaboración y acceso interactivo a distintos tipos de conocimiento y experiencias. Y, en este sentido, se hace imprescindible además, tener en cuenta los nuevos discursos que las TIC generan replanteando conceptos básicos como leer, escribir, pensar, sentir y en definitiva, ser humanos.

El paradigma cognitivo y sociolingüista evolutivo que hoy se aplica⁶, sin desmedro de reconocer las nuevas formas de elaborar la identidad personal y social que surgen como consecuencia de las relaciones a través de las redes, sus lenguajes hipertextuales con renovadas semánticas y los modos de utilizarlos que cada usuario les da, deja al descubierto una forma de analfabetismo funcional, respecto de la comprensión, apropiación y aplicación de los recursos multimediales durante los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las redes sociales y comunidades del conocimiento pueden establecer interacciones para promover la solidaridad, encontrar a los perdidos y buscados, hacer campañas convocantes de cualquier tipo y relacionar a quienes están estudiando o trabajando sobre proyectos similares, o bien comparten problemas y necesidades, sin restricción geográfica ni institucional, ni limitaciones por raza, sexo, credo o ideologías.

Esto así permite por un lado, recorrer el mundo de manera asincrónica o en tiempo real –según se elija-; y por otro, ejercitar la autogestión mediante nuevas formas colaborativas y asociativas, modificando las estructuras grupales, los papeles que desempeñan sus miembros, las formas de interacción y la condición de liderazgo desde una construcción social más distribuida, en ocasiones menos discriminatoria y mucho más democrática.

La relación a través de estas mediaciones aparece más simple e igualitaria y se asienta en la participación o bien, en la exposición individual, de acuerdo con la característica de la aplicación utilizada para la vinculación (v.gr.: Facebook, Myspace, Likedin, variedades de Fotolog, Twitter, etc.) y la decisión del usuario.

El acceso y la participación se ven motivados entonces, por el interés, la necesidad o la curiosidad; lo que convoca no es una tarea común o un fin compartido, si no –paradójicamente- intenciones

⁶ A la manera de algunos generativistas como [Johnson](#), [Lakoff](#) y [Langacker](#), 1987 a la fecha.

más individualistas, porque aún cuando las personas se vinculen en una red social hay actitudes frente a la representación que se hace de la realidad del otro y de su contexto, que provocan una verdadera evasión al mundo imaginario, que traspasa tanto la realidad (porque no se conocen cara a cara), como la virtualidad misma, porque se recrea el escenario según una idealización.

Sin embargo, esas mismas personas –aún adultas- puestas ante una organización estructurada con ritmos, tiempos y obligaciones bajan el nivel de responsabilidad, de involucramiento y productividad intelectual.

A la luz de la tecnología exponencial se verá entonces cómo se reconstruye un perfil de docente y otro de alumno acorde a la cultura, tanto como una reorganización de las instituciones educativas.

VEAMOS ALGUNOS ANTECEDENTES

En el estudio titulado **Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior**⁷, realizado por las investigadoras Nancy Suárez-Montes y Luz B. Díaz-Subieta, del Centro de Extensión y Educación Continua, Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional de Colombia, se define a la **deserción** como el tiempo en que se inicia el proceso educativo hasta que se produce efectivamente el evento y se lo relaciona con el conjunto completo de factores que teóricamente pueden influir en el tiempo de permanencia de un estudiante en la institución: individuales, institucionales, socioeconómicos y académicos. Por su parte, la **retención** la refieren a la capacidad institucional para mantener vinculado a un estudiante en riesgo de deserción, desde su admisión hasta su graduación. Por otra parte, el concepto de **persistencia** se define como la capacidad o motivación para alcanzar sus propias metas académicas.

Siendo así, la complejidad de la visión hace necesario producir un recorte en la hipótesis que tal vez no muestre el análisis en toda su extensión. Todo ello, sin perjuicio de ampliar el alcance y la perspectiva en próximos trabajos. De lo contrario, sumará información de referencia para futuros investigadores. Pues, siguiendo la opinión de las autoras citadas que sostienen: *“La experiencia de las universidades colombianas en las estrategias y actividades de retención es diversa y desigual. No se cuenta con un modelo que sirva de ejemplo a las demás en términos de un acompañamiento integral.”*, dicha aseveración puede también aplicarse a la deserción y a la diversidad de contextos de aplicación. Por lo tanto, se ha circunscripto el análisis y su validez al marco de la propia institución, por caso, la Universidad del Este, bajo la modalidad pedagógica a distancia.

Si bien, los estudios teóricos y empíricos establecen -en general- como los factores de mayor incidencia de la deserción o el desgranamiento a:

⁷ Webgrafía: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/52891>

1. Los programas académicos ofrecidos;
2. Las dificultades con la plataforma y con la tecnología en general;
3. Los programas relacionados con el currículo y la instrucción;
4. Las fallas de servicio pedagógico por parte de los editores y tutores de los cursos.

Creemos que no debe perderse de vista como un factor esencial **las competencias de los estudiantes para el estudio autónomo**. Nos referimos al proceso de madurez en el proceso de adquisición del conocimiento propio de la disciplina e independencia que se transita desde el aprendizaje guiado, pasando por el aprendizaje sugerido y de éste al autónomo.

La tendencia a la autonomía en la búsqueda de trayectos pedagógicos y de la autodidaxia en el estudio son actitudes indispensables para abordar y permanecer en el aprendizaje bajo la modalidad virtual y la enseñanza institucionalizada de todos los niveles aún no hace foco en estas competencias preparando al estudiante para su dominio.

Aquél que implica el logro de habilidades de *selfreliance*⁸, es decir de autodidacta⁹, cuyo ejercicio y aplicación en los procesos de aprendizaje depende de estrategias cognitivas, instrumentales y afectivas, tales como las formas personales, propias, idiosincráticas, de atención dirigida o selectiva, memorización, recuperación de contenidos, manejo de la abstracción o de los materiales concretos, capacidad de predicción e inferencia, contextualización, tipos de razonamiento, clasificación, verificación y relación, observación y dirección de procesos y procedimientos; en fin, todos aquellos conocimientos que debemos tener claros sobre sí mismos y que permiten reconocer los procesos de cognición o autoadministración del aprendizaje utilizados para la planeación, monitoreo y evaluación de nuestros propios procesos mentales.

Nos referimos a la metacognición, a la competencia para reconocer cómo se aprende lo que se aprende, más allá de todos los esfuerzos tutoriales o de consejería que se acompañen, dado que éstos no dejan de ser generales y la personalización de la estrategia¹⁰ depende de la demanda que efectúe el alumno al docente, de la comunicación con aquel y la posibilidad de establecer relaciones empáticas.

En el estudio virtual el estudiante está acompañado por una mediación tecnológica -que la mayoría del tiempo resulta común a todos los estudiantes, salvo los foros y las devoluciones evaluativas- pero sin contacto presencial. Tal vez, en muchos casos, nunca se encuentre personalmente con sus docentes y sus condiscípulos.

Por ello, si el estudiante no ha desarrollado y madurado estas competencias para la autogestión ni naturalmente manifiesta un amplio repertorio comunicativo, se encuentra tan solo y perdido

⁸ Traducido como confianza en sí mismo y en su segunda acepción como independencia.

⁹ Término que procede del griego "αυτοδιδάκτος".

¹⁰ Nos referimos a dar a cada quien lo que cada quien necesita durante su propio proceso de aprendizaje. Axioma presente desde mucho tiempo atrás en el Tratado sobre la Educación Personalizada, publicado en 1997, de Víctor García Hoz (1911-1998).

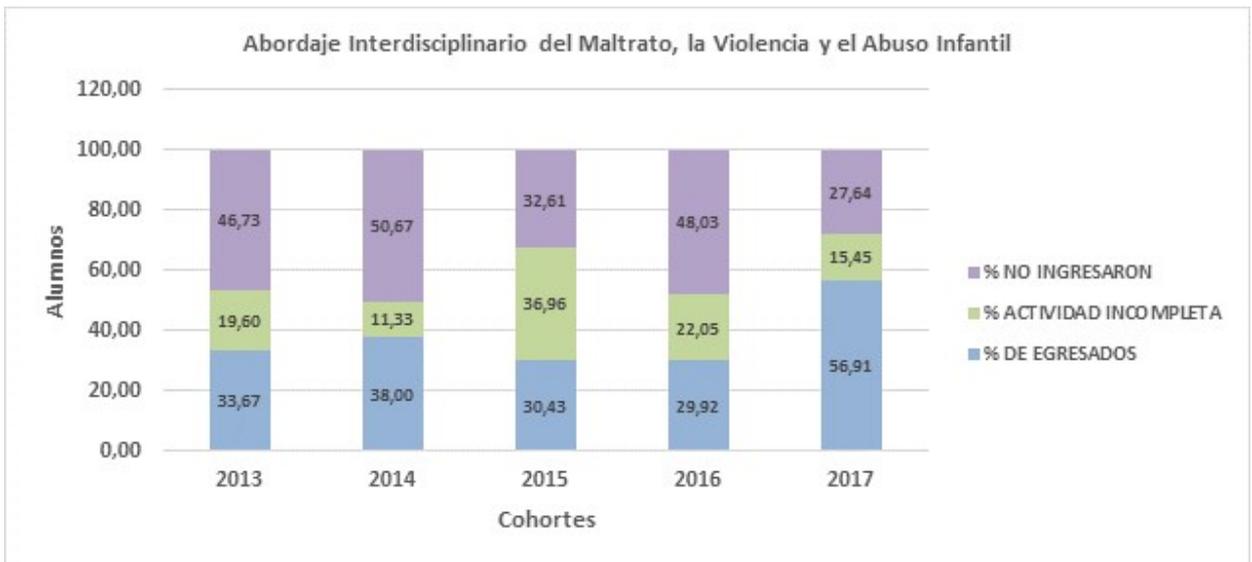
frente a la enseñanza virtual y afectivamente desvinculado, que probablemente –trataremos de evidenciarlo- abandone por desmotivación.

Esto así, se verifica en el índice de permanencia y deserción en los sistemas virtuales de enseñanza estudiados en distintos documentos académicos y que, además, surgen de nuestros propios registros estadísticos, que demuestran una retención relativa respecto de la base de comparación tomada.

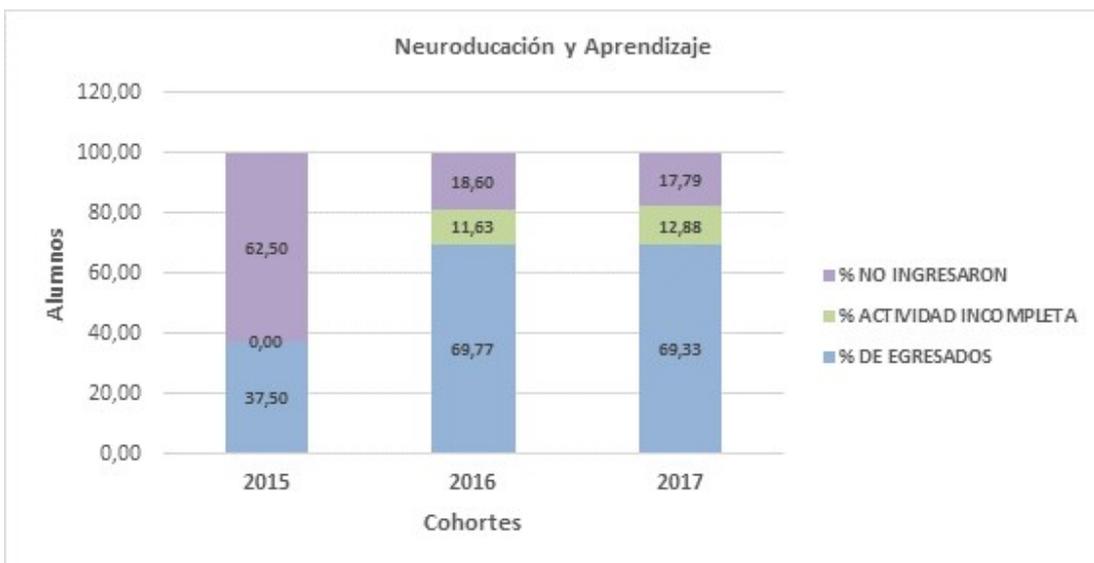
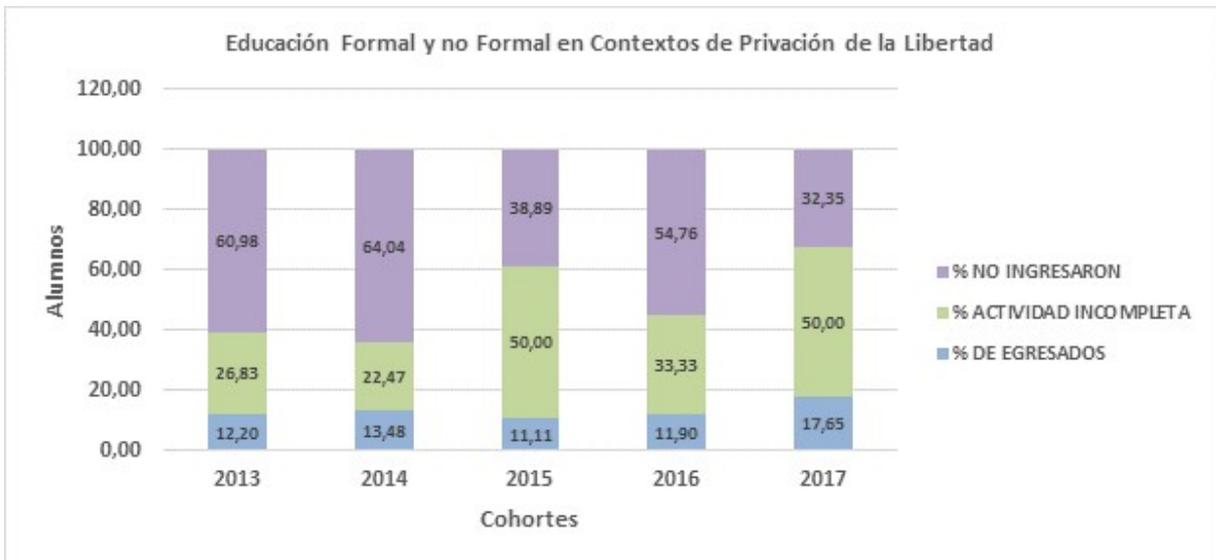
Por ejemplo, si se compara a los aspirantes o pre-inscriptos con los efectivamente matriculados; o bien, los matriculados con quienes terminan efectivamente cursando; y a éstos, con los graduados, las cifras difieren mucho entre sí; pero no tanto de lo que sucede en los sistemas presenciales. Razón que se ha verificado en el estudio del CEA (ob.cit.).

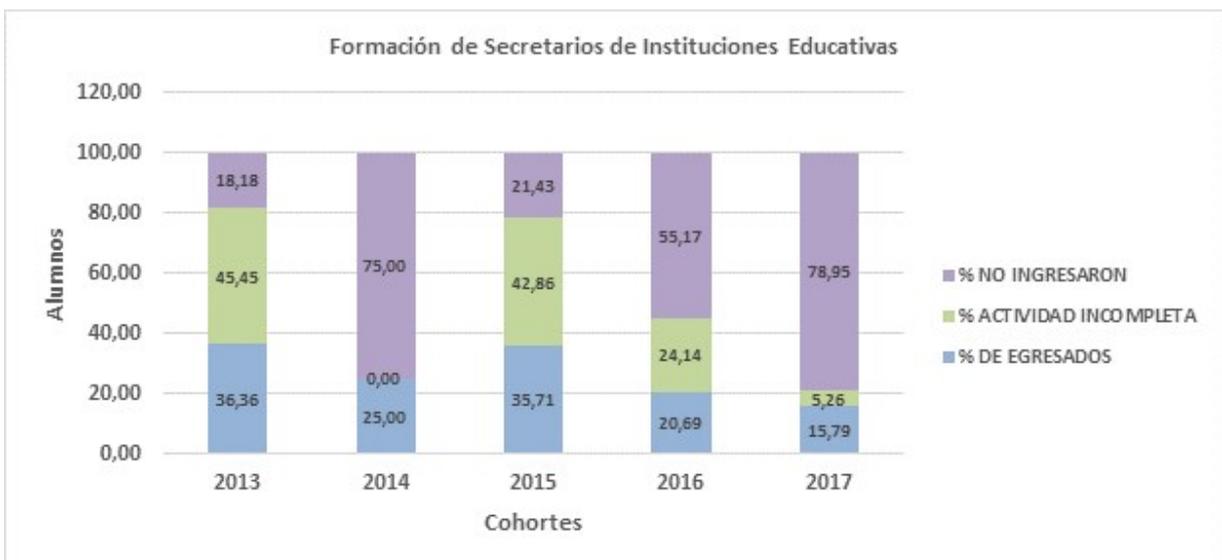
Aparece además, la categoría de los “nunca”, que definimos como aquellos estudiantes a quienes se les ha dado acceso al curso en el campus, pero nunca ingresaron –aún completando documentación y aranceles-. En esta franja –como se ve- el factor de incidencia está **dentro** del propio interesado y no en el diseño del curso o las estrategias del tutor o la amigabilidad del recurso.

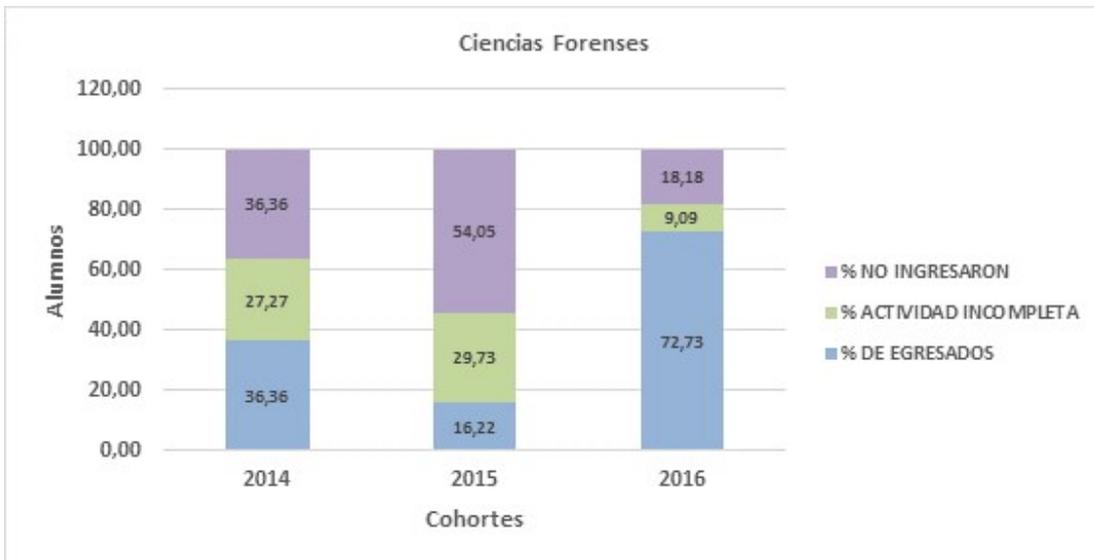
DATOS ESTADÍSTICOS COMPARADOS¹¹



¹¹ Casos de actividades de extensión, Diplomaturas totalmente virtuales, en el período 2013-2017 inclusive. Datos propios UDE Virtual – MVC (2018)







Para la interpretación

Se observan gráficos de Diplomaturas cuyo diseño presenta distinta condición y con características propias relativas a: perfil de los destinatarios, tiempo de duración de la oferta y cantidad de alumnos; entonces, se optó por expresar los datos mediante porcentajes globales.

Constituye una muestra variada aleatoria simple sobre 7 cursos del total de la oferta multimedial, que en ese período sumó 12.

Se aprecia:

1. El crecimiento o decrecimiento¹² del índice de graduación.
2. Un aumento interesante en la graduación – columna azul
3. La alta variabilidad del indicador de Actividad incompleta –columna verde
4. El importante porcentaje de los que nunca ingresaron a pesar de haber realizado preinscripción, inscripción y/o abonado matrícula – columna lila

Segmento Cohortes 2016-2017

Siguiendo el listado de alumnos desertores de las cohortes 2016 y 2017 elaborado por integrantes del equipo se han enviado los links a los estudiantes inscriptos que NUNCA han ingresado a la herramienta MOODLE, para el completamiento de una encuesta sobre motivos de su deserción, compuesta por sólo 10 ítems ponderados, sobre una población de 174 usuarios y un tiempo de

¹² El decrecimiento o amesatamiento es atribuible en parte al agotamiento de la oferta por saturación de la demanda.

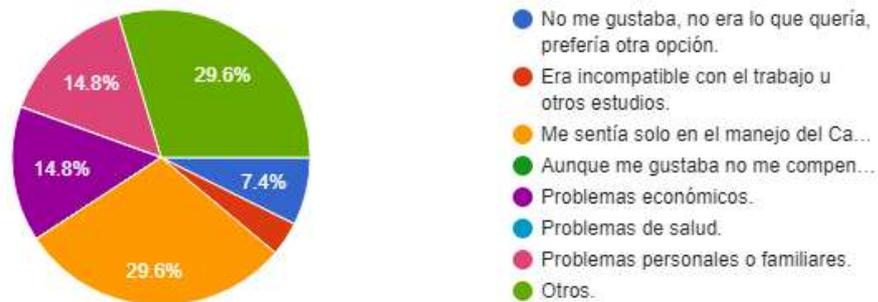
exposición de 48 días, a partir del 24/5/18 hasta el 11/7/18, que ha logrado 27 respuestas, cuya tabulación es automática y espontánea. Se encuentra alojada en :

<https://docs.google.com/forms/d/18jr4YmuDSs261YbCLLMpcbDGUZNibgf91QlIR6cHWyk/edit>

De cuya aplicación se obtuvieron los datos que fueron así graficados:

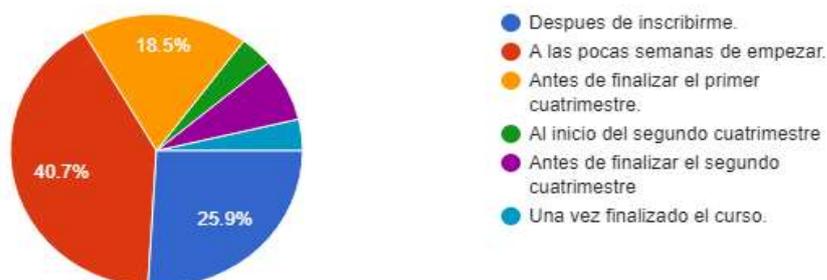
Si tuvieras que señalar una única razón por la que dejaste de estudiar en la Universidad del Este, ¿cuál sería?

27 responses



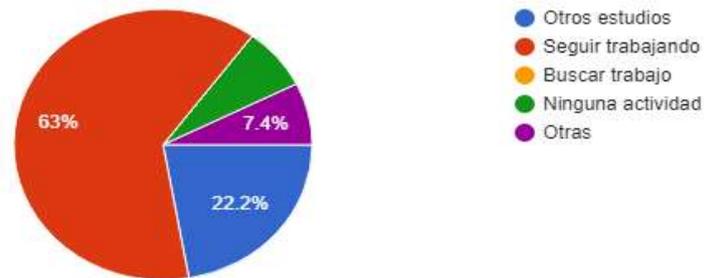
¿En que momento tomaste la decisión de abandonar tus estudios en la Universidad del Este ?

27 responses



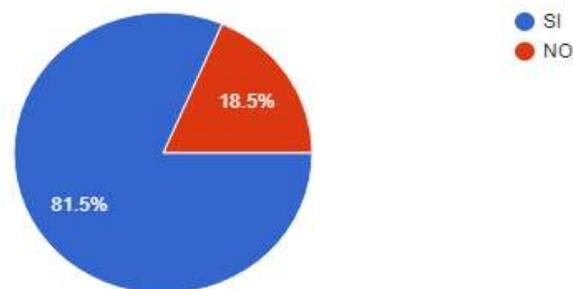
¿Cual fue tu actividad principal después de dejar los estudios en la Universidad del Este?

27 responses



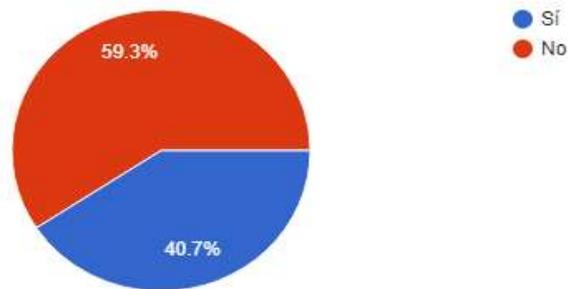
Antes de abandonar en la Universidad del Este ¿Llegaste a ingresar al campus Virtual (realizar lecturas, conta... profesor, participar de los foros, etc)?

27 responses



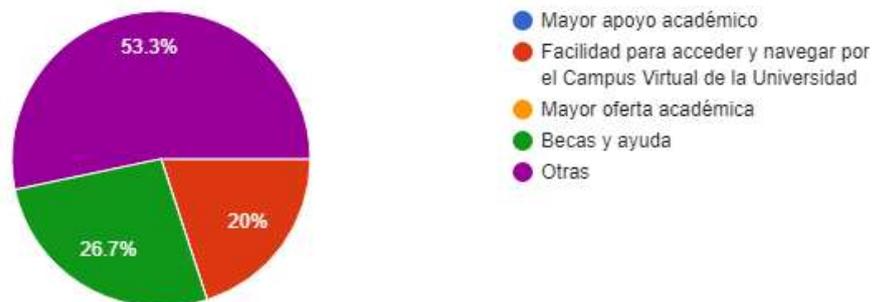
¿Hay alguna actuación por parte del profesor o del equipo técnico de la Universidad del Este referida al acces...tu decisión de abandonar tus estudios?

27 responses



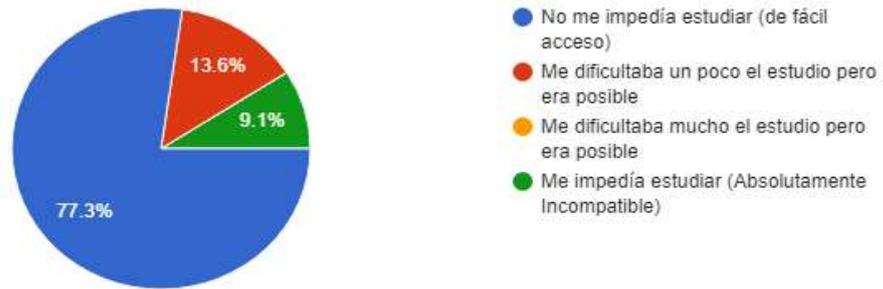
En caso de haber elegido la opción "no". Marca ¿cuál o cuáles?

15 responses



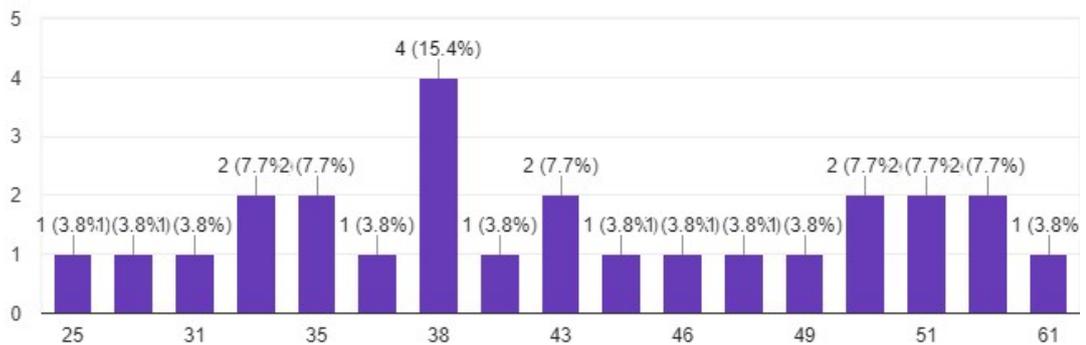
¿En que medida el acceso a la plataforma educativa influyó en tu decisión de abandonar tus estudios?

22 responses



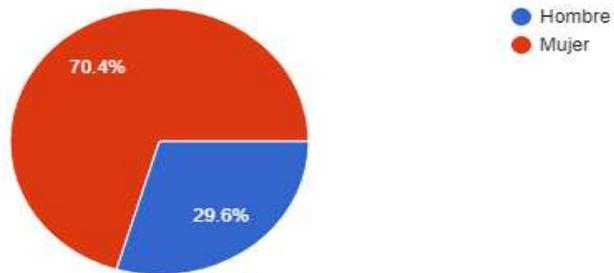
¿Puedes indicarnos tu edad actual?

26 responses



Sexo

27 responses



RESUMEN DE DATOS CUANTI Y CUALITATIVOS

Respecto de las respuestas obtenidas utilizando como unidad de análisis a los alumnos cohortes 2016-2017 que NUNCA han ingresado al campus y que integran la muestra de la investigación, se observa la multicausalidad que se presenta según las edades y la prevalencia del sexo femenino de quienes han abandonado los estudios.

Entonces, la hipótesis suponiendo que las dificultades cognitivas y metacognitivas para operar en la modalidad virtual podrían haber pesado en sus decisiones por la poca amigabilidad del recurso, es refutada por los datos relevados, considerando la mayor distribución localizada en la franja entre los 25 y 49 años y el 70,4% del sexo femenino, que muestran una tendencia consistente con las causas antedichas.

Los picos y la dispersión de las gráficas estadísticas muestran que las personas jóvenes en una etapa de su vida exigida por la familia, el desempeño laboral y las restricciones económicas, posponen sus motivaciones en función de aquellas.

Entonces, hemos decidido no desarrollar puntualmente el trabajo y sus resultados, pero sí, reflexionar juntos sobre las discusiones pedagógicas a las que la propia investigación sobre virtualidad –en su dimensión cualitativa nos ha llevado, a saber:

1. LOS CAMBIOS CULTURALES A RAÍZ DE LAS TECNOLOGÍAS EXPONENCIALES, TENIENDO EN CUENTA LAS NUEVAS ESTRATEGIAS APORTADAS POR:

La inteligencia artificial (sistemas de tutorías inteligentes, sistemas de evaluación y métodos de aprendizaje personalizados y apropiados, gamificación y otros), la ingeniería genética, la neurociencia, la neurotecnología...

El big data, la ciencia de los datos, la internet de las cosas, la realidad aumentada, la robótica, etc.,

En su relación con la educación virtual, llevan a escenarios donde deben replantearse las viejas preguntas filosóficas, para que las sociedades no pierdan el sentido de lo “humano” y, tal vez, puedan potenciar los recursos para tratar el problema del desgranamiento y la deserción, así tanto, como el bajo índice de graduación.

2. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN MODIFICARÁN PROFUNDAMENTE LA VIDA DE LAS PERSONAS...

Representan las nuevas formas culturales de vinculación, colaboración y acceso interactivo a distintos tipos de conocimiento y experiencias;

Las TIC generan nuevos discursos reformulando conceptos básicos como **leer, escribir, pensar, sentir** y en definitiva, ser humanos.

3. Y MÁS AÚN, OBSERVAMOS...

Comportamientos adolescentes en adultos, o funciones de pensamiento adultas en niños y relaciones diferentes de las personas con los artefactos.

¿Por qué quienes participan activamente de las redes sociales tecnológicas muestran dificultades para hacerlo en entornos de aprendizaje digitales?

4. LAS MISMAS PERSONAS ADULTAS

Puestas ante una organización virtual estructurada con ritmos, tiempos y obligaciones bajan el nivel de responsabilidad, de involucramiento y de productividad intelectual.

A la luz de la tecnología exponencial¹³, se deberá tratar, entonces, **cómo se reconstruye un perfil de docente y otro de alumno** acorde a la cultura, tanto como una **reorganización de las instituciones educativas**.

5. COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES PARA EL ESTUDIO AUTÓNOMO.

Nos referimos a la madurez en el proceso de adquisición del conocimiento propio de la disciplina y de la independencia que se logra desde el aprendizaje guiado, pasando por el aprendizaje sugerido y de éste al autónomo.

La tendencia a la autonomía en la búsqueda de trayectos pedagógicos y de la autodidaxia en el estudio son **actitudes indispensables** para abordar y permanecer en el aprendizaje bajo la modalidad virtual.

La enseñanza institucionalizada de todos los niveles aún no hace foco en estas competencias preparando al estudiante para su dominio.

6. EL PARADIGMA COGNITIVO Y SOCIOLINGÜISTA EVOLUTIVO ACTUAL,

Sus lenguajes hipertextuales con renovadas semánticas y los modos de apropiación de cada usuario,

El aprendizaje de funciones heurísticas,

Y los desarrollos tempranos de la intelectualidad...

¹³ Nombradas en el punto 1. de este apartado.

Dejan al descubierto una forma de analfabetismo funcional, respecto de la comprensión, apropiación y aplicación de los recursos multimediales durante los procesos sistemáticos de enseñanza y aprendizaje.

7. LA EDUCACIÓN NECESITA ...

Ayudar a elaborar estrategias conceptuales y procedimentales que permitan abordar el conocimiento, procesarlo y solucionar los problemas en el “nuevo mundo” que se augura.

Desarrollar el “afecto” para fortalecer los vínculos y la contención ante los profundos y complejos cambios.

Y esto así, por las grandes diferencias sociales que aparecen entre los distintos grupos humanos; las exclusiones de quienes no cuentan con modos aprendidos para integrarse a las nuevas estructuras, ni recursos que les permitan enfocarlos en nuevos entornos, analizarlos y solucionarlos con creatividad.

8. PORQUE LOS APRENDICES MUESTRAN...

Múltiples formas de personalización y elaboración de la identidad subjetiva y social.

Relaciones más simples e igualitarias con otras personas y artefactos.

Cogniciones solistas y distribuidas producto de la inmersión en mundos reales y virtuales.

Vinculación, colaboración y acceso interactivo e inmediato a distintos tipos de conocimientos y experiencias.

Nuevas formas asociativas y colaborativas.

Estructuras grupales y liderazgos más democráticos.

Autogestión del conocimiento.

CONCLUSIONES

Respecto de las respuestas obtenidas de los alumnos cohortes 2016-2017 que NUNCA han ingresado al campus y que integran la muestra de la investigación, se observa la multicausalidad que se presenta en relación a las edades y al sexo de quienes han abandonado los estudios. Esto así, dado que se trata de personas jóvenes en una etapa de su vida exigida por la familia, el desempeño laboral y las restricciones económicas, que posponen sus motivaciones en función de aquellas.

Ahora bien, siendo así, la hipótesis suponiendo que las dificultades cognitivas y metacognitivas para operar en la modalidad virtual podrían haber pesado en sus decisiones **por poca amigabilidad de uso**, lo relevado muestra una tendencia en los datos obtenidos, que la refuta.

Sin embargo, si consideramos las hipótesis comunicacionales planteadas y los alcances de las **apreciaciones cualitativas** que hemos desarrollado en el marco teórico y obtenido de las vinculaciones con alumnos activos en las aulas virtuales, a través de sus comentarios, requerimientos y dificultades, curiosamente se aprecia que aquéllas -verificadas en los instrumentos señalados- **demuestran algunas contradicciones con lo manifestado en las respuestas cuantitativas, por lo que estamos ante una situación paradójica, se refuta la hipótesis desde los datos duros y se confirma desde los comportamientos observados.**

Las actitudes de los alumnos adultos en las aulas virtuales aún están lejos de poseer la flexibilidad y ubicuidad¹⁴ necesarias para la integración a los contextos educativos de cambio tecnológico exponencial. Las generaciones intermedias que se ven obligadas a estudiar a través de la modalidad pedagógica virtual, tanto como sus docentes, no han sido preparados para ello y los esfuerzos capacitadores en este sentido, se producen en simultáneo con la realización de los cursos, lo que se observa muy complejo.

También, hemos observado que las resistencias al cambio y la falta de estrategias aumentan a medida que nos alejamos de los grandes centros y en los conglomerados urbanos¹⁵, que si bien no constituyen un problema en la formación a distancia, sí lo es, en cuanto a la aceptación cultural de las nuevas tecnologías de comunicación para la enseñanza.

¡UN FINAL DE APERTURA EXPONENCIAL!

Los estudios de este tipo que realiza el Área UDE Virtual no serán interrumpidos porque se considera que son una fuente de información altamente valorable para la generación de estrategias de acompañamiento y retención, tal como se visualiza en el seguimiento de los datos históricos.

Estrategias necesarias ante la irrupción de profundas y estructurales innovaciones culturales que pueden alejar de los sistemas educativos a una franja poblacional que –de no ser recuperada– perderá la mayoría de sus oportunidades sociales y culturales.

¹⁴ “La ubicuidad es un proceso en el cual las comunicaciones inciden de forma categórica en el desarrollo y evolución de los nuevos ambientes comunicativos, las figuras de “emisor” y “receptor”, así como la mayoría de modelos que ayer permitían explicar el proceso comunicativo, hoy exhiben evidentes limitaciones en sus capacidades explicativas. El desarrollo de las comunicaciones digitales móviles nos desplazan hacia una nueva ecología cultural: la sociedad de la ubicuidad. Con el desarrollo de la web 2.0 y versiones superiores, los usuarios de Internet han accedido a la condición de prosumidores. Estos articulan nuevos ambientes comunicativos a través de las inevitables remediaciones sobre el conjunto de dispositivos que acompañan el desarrollo de las comunicaciones digitales móviles.” http://mdcc-csj.blogspot.com/2011/05/ubicuidad_06.html

¹⁵ Conformados por la diversidad de habitantes producto de la expansión territorial de las comunidades.